



Stockholms stad är en stor organisation som omfattar 14 stadsdelsförvaltningar med ansvar för merparten av den kommunala servicen.

Stockholms stad förbättrar äldrevården med Nordic Edge™ Identity Manager

Stockholms stad använder Nordic Edge™ Identity Manager för att delegera hanteringen av tillfälligt anställd personal inom omsorgen. Utförande-enheten kan snabbt, enkelt och säkert möjliggöra tillgång till stadens dokumentationssystem för vård och omsorg vid tider som passar deras arbete.

Äldrevården och omsorgen för personer med funktionsnedsättning utgör en betydande del av Stockholms stads verksamhet och måste garantera förstklassig kvalitet och säkerhet. Omsorgsboenden behöver ha hälso- och sjukvårdspersonal tillgänglig dygnet runt, vilket ibland gör att tillfällig personal anlitas. Dessa behöver få behörighet till stadens dokumentationssystem som innehåller all nödvändig patient-information, inklusive utförda vårdinsatser samt tidpunkten för dessa. Behörigheten till dokumentationssystemet måste uppfylla stadens krav på att varje arbetsinsats ska kunna knytas till personen som utfört den.

Nordic Edge™ Identity Manager är ett verktyg för rollbaserad identitetshantering som ger kontroll över administrationen. Identity Manager hanterar identitetsinformationen i befintliga IT-system och applikationer och ser till att du enkelt och effektivt kan delegera administrationen och till exempel låta användarna själva sköta sitt användarkonto.

Utmaning

Ett stort antal tillfällig personal anlitas inom Stockholms stads omsorg. Dessa måste med kort varsel - och ofta utanför ordinarie arbetstid få tillgång till stadens dokumentationssystem för vård och omsorg. Detta var något som tidigare endast kunde lösas med gruppkonton, vilket innebär att det inte går att spåra vem som utfört vilken vårdinsats. Staden behövde

en lösning där en ansvarig på ett omsorgsboende snabbt kan tilldela individuella och tillfälliga konton på ett sätt som följer stadens säkerhetsföreskrifter.



Lösning

Nordic Edge™ Identity Manager ger tillfälliga användare åtkomst till nätverk och applikationer på ett säkert och kontrollerat sätt. Lösningen gör det möjligt att delegera kontoadministration till personal utanför IT-avdelningen, som i sin tur kan tilldela temporära konton med full spårbarhet.



nordic edge



En ansvarig för ett omsorgsboende kan aktivera ett konto för tillfälligt anställd personal. Den ansvariga ser endast "sina" tillfälliga användare och behöver bara klicka på en knapp för att aktivera dem. Logiken bakom skapar ett nytt lösenord i e-Directory och Active Directory. Samtidigt skapas ett användarkontrakt och information om användar-ID samt lösenord. Detta skickas med e-post till den enhetsansvarige. Den ansvarige måste skriva ut användarkontraktet. För att få sina uppgifter behöver den tillfällige användaren legitimera sig.

Tack vare Nordic Edges erfarenhet och produktens modulära struktur, kan den implementeras snabbt och utan stora utredningsprojekt, vilket i sin tur garanterar att man snabbt kan räkna hem investeringen. Införandet är okomplicerat och utbildningsbehovet är minimalt. Produkten nyttjar befintlig infrastruktur och resurser.

Fördelar

Med Nordic Edges lösning kan idag en ansvarig på ett boende tilldela tidsbegränsade, individuella behörigheter för avgränsade uppgifter. Det innebär att tillfällig personal får åtkomst till systemet och kan utföra sitt arbete på ett korrekt och uppföljningsbart sätt. Organisationen sparar tid och arbetet kan skötas smidigt och säkert.

Om Stockholms stad

Stockholms stad är en stor organisation som omfattar 14 stadsdelsförvaltningar med ansvar för merparten av den kommunala servicen, 15 fackförvaltningar och 17 bolag. Totalt har staden runt 50 000 anställda, varav cirka 11 000 anställda arbetar inom äldreomsorg och omsorg för personer med funktionsnedsättning.

Fördelar

- **Säker åtkomst:** rätt person får tillgång till rätt information i Stockholms stads dokumentationssystem för vård och omsorg; Stockholms stads säkerhetsrutiner följs.
- **God och ansvarsfull medborgarservice:** individuella konton gör det möjligt att se vem som har utfört vilka vårdinsatser vid vilken tidpunkt.
- **Snabb åtkomst:** ansvarig på ett omsorgsboende kan omedelbart aktivera ett konto för en temporär användare.
- **Enkelhet:** aktivering av en temporär användare kräver endast en knapptryckning.
- **Flexibilitet:** behörigheter kan ges vid tider som passar omsorgsboendet.

Om Nordic Edge AB

Nordic Edge™ är ett svenskt företag som utvecklar och marknadsför plattformsoberoende produkter och tjänster för säker identitetshantering. Erbjudandet inkluderar åtkomstkontroll, autentisering och användaradministration.

På kundlistan finns Försäkringskassan, Ericsson, SAAB, SMHI, Stockholms stad, EniAgip (Italien) och Schweiziska Staten. Totalt administreras över 3 miljon identiteter med Nordic Edge™ produkter.

Läs mer om Nordic Edge™ Certificate Services, Nordic Edge™ One Time Password och Nordic Edge™ Identity Manager på www.nordicedge.se



nordic edge