



Nordic Edge™ Identity Manager frigör stora resurser och ger vården i Region Skåne ökad styrka

Utmaning

Region Skånes befintliga system för att hantera information, service, åtkomst till olika program, kataloger och tjänster var alldeles för resurskrävande att hantera.

Lasaretten i Ystad, Helsingborg, Kristianstad, Malmö och Lund med tillhörande vårdcentraler hade administrativa resurser uppbyggda på olika leverantörer och olika kataloghanteringssystem. Det var tidsödande och tog kraft från det som vården ju primärt ska göra; vårda.

Lösning

Region Skåne valde att installera **Nordic Edge™ Identity Manager**. Huvudmålet var att förenkla administrationen av e-postsystem, användarkonton, datorer, grupper, skrivare, samt spårbarhet och dokumentation.

Identity Manager förenklar arbetet med katalogerna Active Directory och eDirectory, vilket innebär att personalen har ett verktyg att arbeta i och behörigheterna för vad personalen får och inte får göra är begränsade i applikationen, och inte på vilken behörighet de har i respektive katalog.

Resultat

De fem driftsområdena i regionen har samordnats och blivit enklare, snabbare, effektivare och personalen har fått större arbetsglädje. Nu arbetar rätt personer med rätt uppgifter och resurser.

Ett system istället för flera har gjort det enklare för Service-desken att hantera användare, sköta lösenordshanteringen och felsöka, vilket ger kunden snabbare hjälp.

– *Eftersom Identity Manager är leverantörsberoende så hålls kostnaderna nere eftersom vi använder vår existerande infrastruktur, berättar Fredrik S Carlsson, kompetensområdesansvarig för katalogtjänster vid ITT Region Skåne.*

Om Region Skåne

Region Skånes uppdrag är att företräda och främja regionens intressen och att vara en offensiv samarbetspartner tillsammans med många intressenter i Skånes utveckling: enskilda individer, företagare och deras branschorganisationer, kommuner, universitet och högskolor, länsmyndigheter och andra. Hälso- och sjukvård, tandvård och kollektivtrafik tillhör några av Region Skånes verksamheter.

Om Nordic Edge AB

Nordic Edge™ är en svensk leverantör med produkter och tjänster för stark autentisering och säker identitetshantering, både vad gäller åtkomstkontroll, behörighet och användaradministration. På kundlistan finns bland annat Försäkringskassan, Ericsson, SAAB, SMHI, Stockholms stad, EniAgip (Italien) och Schweiziska Staten. Totalt administreras över 3 miljoner identiteter med Nordic Edge™ produkter.

Läs mer om Nordic Edge™ Identity Manager på www.nordicedge.se



nordic edge