



nordic edge

**Nordic Edge™ Password Kiosk**  
*förenklar lösenordshanteringen för användarna samt ökar säkerheten.*

Cirka 50 % av alla ärenden till Service Desk (Help Desk) är relaterade till lösenord och spärrade konton. Det är tidsödande både för Service Desk som oftast har ärenden med betydligt högre prioritet, och för användaren som behöver hjälp med det glömda lösenordet eller spärrade kontot. Enligt Gartner kostar varje lösenordsrelaterat samtal till Service Desk ca \$22.

### Utmaning

Glömda lösenord och spärrade konton är tidsödande för både Service Desk och användaren och innebär en hög belastning och stora kostnader för Service Desk.

Ofta säkerställer Service Desk användarens identitet via ett utgående samtal som bekräftelse att det är den behörige användaren som begär ett nytt lösenord. En viktig frågeställning är om detta är en tillräckligt säker metod för att identifiera en användare.

### Lösning

Med Nordic Edge™ Password Kiosk kan användaren enkelt och säkert själv administrera sina uppgifter och återställa samt ändra sitt lösenord. Till denna lösning kan även övervakning och rapportering kopplas.

Det finns ett flertal olika metoder för att kontrollera en användares identitet vid ett lösenordsbyte. Lösningen stödjer följande metoder:

#### Användarnamn & engångslösenord

Ett engångslösenord skickas till användarens mobiltelefon.

#### Hemlig fråga & svar

Användaren får en fråga att besvara, exempelvis favoritfärg. En organisation kan själva bestämma vilka frågor som skall besvaras.

#### Betrodd vän

En vän kan användas som hjälp för att återställa det befintliga lösenordet.

#### Certifikat

Finns en PKI-infrastruktur på plats kan en användares certifikat användas för att identifiera användaren.

#### Fördelar

Med Nordic Edge webbaserade lösning för lösenordshantering minskar belastningen på Service Desk samtidigt som metoderna för att kontrollera användarens identitet höjer säkerhetsnivån.

Då lösenordet med omedelbar verkan slår igenom slipper användaren vänta på hjälp från Service Desk. Eftersom lösningen är webbaserad och går att nå via nätet är den alltid tillgänglig för användaren.

## Teknisk specifikation

### Rekommenderad hårdvara

512 MB RAM, 200 MB HD

### Operativsystem

Alla operativsystem med Java Virtual Machine (JVM) Version 1.6 eller högre (Microsoft Windows, Linux)

### Stöd för användardatabas

LDAP v3 kompatibel katalogtjänst (Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server, Siemens® DirX\*, OpenLDAP etc.)

### Stöd för webbläsare

- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer

## Varför Password Kiosk?

- Avlastar Service Desk (Help Desk)
- Ökar säkerheten
- Alltid tillgänglig
- Enkel att använda
- Nyttjar befintlig infrastruktur & resurser
- Snabb implementering

Nordic Edge är en ledande leverantör av säkra lösningar för identitets- och åtkomsthantering som gör att organisationer kan säkra och hantera sina digitala identiteter. Erbjudandet inkluderar tvåfaktorsautentisering, rollbaserad delegerad användaradministration, synkronisering och provisioning. Mer än 10 miljoner identiteter administreras idag av Nordic Edges lösningar. Läs mer om Nordic Edge på [www.nordicedge.se](http://www.nordicedge.se)



nordic edge