



HSB är Sveriges största bostadskooperation med cirka 540 000 medlemmar, 3 900 bostadsrättsföreningar och 33 ekonomiska föreningar.

HSB förenklar användaradministration med Nordic Edge™ Identity Manager

HSB Väst IT använder Nordic Edge™ Identity Manager för att förenkla användaradministration till webbportalen "Styrelsenätet" för HSB Göteborgs kunder. Genom Identity Manager kan kundtjänsten enkelt distribuera behörigheter till HSB Göteborgs kunder, vilket ökar den interna säkerheten och ger kunderna snabb tillgång till den information de behöver.

HSB Väst IT är ett driftsbolag som drifvar fyra föreningar; HSB Göteborg, HSB Nordvästra Götaland, HSB Göta samt HSB Malmö. Samtliga av dessa föreningar använder webbportalen "Styrelsenätet", för att ge styrelsemedlemmar tillgång till information som de behöver för att kunna sköta sina bostadsrättsföreningar, t ex fakturor, underhållsplaner, rapporter och styrelseprotokoll. Eftersom olika styrelsemedlemmar har olika informationsbehov måste HSB Göteborg se till att rätt person kommer åt rätt information.

Samtidigt måste det vara enkelt för HSB Göteborgs kundtjänst att administrera användare och deras behörigheter, inte minst med regelbundna styrelseförändringar och ett ökande antal användare. För att säkerställa administrationen av användarna i HSB Göteborg valde HSB Väst IT att använda sig av Nordic Edge™ Identity Manager.

"Med Nordic Edge™ Identity Manager kan kundtjänsten effektivt hantera användare av vår webbportal "Styrelsenätet". Tidigare behövde en användare läggas upp i upp till fem olika system – med Identity Manager behövs det endast göras en gång, vilket innebär en stor tidsbesparing. Genom Identity Manager har vi fått en lösning som är lätt att använda även för de utan särskild IT-kompetens. Kundtjänsten ser endast den information de behöver för att kunna utföra arbetet, alla rubriker är på svenska och anpassade till vår interna terminologi", säger Maria Björkman, IT-projektledare, HSB Väst IT.

Nordic Edge™ Identity Manager är ett kraftfullt och säkert verktyg för rollbaserad identitetshantering som ger optimal kontroll över administrationen. Identity Manager hanterar identitetsinformationen i befintliga IT-system och applikationer och ser till att du enkelt och effektivt kan delegera administrationen och till exempel låta användarna själva sköta sitt användarkonto.



"Nordic Edge™ Identity Manager är en fantastisk produkt som ytterligare kommer att förenkla vår administration. I ett nästa steg kommer vi att flytta all behörighetshantering från Service Desk till behöriga beställare och chefer i organisationen. Hanteringen av behörigheter kommer att bli bättre vilket i sin tur ökar säkerheten. Samtidigt kommer vår resurseffektivitet att öka, då medarbetare får sina behörigheter i tid och slipper alla ledtider. Med en välfungerande intern administration kan vi ge våra kunder ännu bättre service", säger Maria Björkman.



nordic edge



Utmaning

HSB erbjuder sina kunder god service och tjänster av hög kvalitet. Samtidigt behöver de en effektiv intern administration. HSB Göteborgs kundtjänst ger kunderna behörighet till webbportalen Styrelsenätet. Det måste kunna göras på ett enkelt och effektivt sätt som samtidigt ger kunderna tillgång till rätt information i tid.

Lösning

Nordic Edge™ Identity Manager ger HSB en lösning som sparar organisationen tid samtidigt som den ger HSBs kunder god service.

Produkten garanterar att användarkonton hanteras säkert och effektivt. Tack vare Nordic Edges erfarenhet med hjälp av partners, och produktens modulära struktur, kan den implementeras snabbt och utan stora utredningsprojekt, vilket i sin tur garanterar att man snabbt kan räkna hem investeringen.

Administrationen sker i ett webbgränssnitt som är användarvänligt och enkelt att anpassa efter behov. Införandet av Nordic Edge™ Identity Manager är okomplicerat och utbildningsbehovet är minimalt. Produkten nyttjar befintlig infrastruktur och resurser.

Om HSB

HSB är Sveriges största bostadskooperation med cirka 540 000 medlemmar, 3 900 bostadsrättsföreningar och 33 ekonomiska föreningar. HSBs uppdrag är att i samverkan med medlemmarna skapa det goda boendet. De vill medverka till en god bostadsförsörjning i hela landet och till ett samhälle som präglas av hållbarhet, kvalitet, skönhet och integration. HSB finns över hela landet och bygger nya bostäder varje år både i stora och små städer. Kooperationen bildades 1923 av Hyresgästföreningen i Stockholm.

Fördelar

- Lätt att använda
- All information är på svenska
- Sparar HSB Göteborg tid
- Är en del av den interna säkerheten
- Ger rätt person tillgång till rätt information
- Anpassad enligt HSBs behov och nomenklatur
- Höjer ytterligare servicenivån till HSB Göteborgs kunder
- Tillåter delegering av användaradministration
- Nyttjar befintlig infrastruktur och resurser
- Garanterar säker självadministration
- Har rollbaserad behörighet
- Hanterar identitetsinformation i befintliga IT-system

Om Nordic Edge AB

Nordic Edge™ är en ledande leverantör av säkra lösningar för identitets- och åtkomsthantering som gör att organisationer kan säkra och hantera sina digitala identiteter. Med Nordic Edges lösningar kan organisationer förbättra sina affärsprocesser och möta kraven från existerande lagstiftning. Erbjudandet inkluderar tvåfaktorsautentisering, rollbaserad delegerad användaradministration, synkronisering och provisioning. Mer än 10 miljoner identiteter administreras idag av Nordic Edges lösningar och över 1 miljon användare

loggar säkert in med Nordic Edges produkter varje månad. Nordic Edge grundades i Sverige år 2001 och har idag kunder i mer än 25 länder.

Läs mer om Nordic Edge™ Identity Manager på www.nordicedge.se



nordic edge